

# Regulamin serwisu TANDEMY.PL

## I. DEFINICJE

1. **Voucher** – dokument wystawiony przez tandemy.pl, umożliwiający realizację określonych usług, zgodnie z wcześniejszą rezerwacją terminu, określoną w niniejszym Regulaminie.
2. **Nabywca/Osoba obdarowana** – każda pełnoletnia osoba fizyczna lub osoba prawna dysponująca wystawionym przez tandemy.pl voucherem, akceptująca postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. **Zakup vouchera** – dokonanie przez nabywcę vouchera płatności kwoty odpowiadającej wartości wybranego vouchera, za datę zakupu uważany jest dzień obciążenia rachunku (potwierdzenie poprawnej płatności z systemu płatności online).
4. **Realizacja vouchera** – wymiana przez osobę dysponującą voucherem na oferowane przez tandemy.pl usługi do kwoty ujętej na voucherze. Warunkiem realizacji świadczeń jest wcześniejsza rezerwacja terminu.

## II. REALIZACJA I UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z VOUCHERA

1. Voucher wystawiany jest imiennie na daną osobę i nie może być swobodnie przekazywany między osobami.
2. Voucher nie może być wykorzystany przez inną osobę bez wcześniejszego ustalenia z TANDEMY.PL.
3. Aby umówić się na skok należy skontaktować się najlepiej tydzień przed planowanym skokiem a nie później niż 3 dni przed weekendem „skocznym”. Na każdy weekend przewidziana jest ograniczona ilość miejsc. Po wykorzystaniu wszystkich miejsc na dany weekend rezerwacja skoku nie będzie możliwa pomimo nie przekroczenia 3 dni poprzedzających planowanie.
4. Warunkiem wykorzystania vouchera jest przedstawienie przed skokiem, dowodu tożsamości.
5. Voucher traci ważność, wówczas gdy klient zarezerwował termin i nie stawił się na lotnisku bez uprzedniego poinformowania organizatora skoków o swojej nieobecności.
6. Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi.
7. DO SKOKU BĘDĄ DOPUSZCZENI TYLKO PASAŻEROWIE O MASIE CIAŁA NIE WIEKSZEJ NIŻ 105 KG. Waga pasażera jest każdorazowo sprawdzana przed wykonaniem skoku.

## III. USŁUGA MEDIALNA

1. Film i zdjęcia są odrębną usługą wykonywaną przy okazji skoku spadochronowego tandem. Nie wykonanie usługi z powodów niezależnych od organizatora skoku, będzie skutkowało zwrotem kosztów TYLKO za usługę medialną.
2. Film i zdjęcia będą przesłane drogą elektroniczną na adres e-mail podany w oświadczeniu pasażera tandem. PROSIMY O WYRAŹNE WPISANIE ADRESU.
3. Za montaż i podkład muzyczny filmu ze skoku odpowiada firma TANDEMY.PL.
4. Podkład muzyczny jest z góry ustalony przez firmę i nie podlega zmianie.
5. Firma TANDEMY.PL zobowiązuje się do przesłania zdjęć i filmu w terminie nie dłuższym niż 2 tygodnie od daty skoku.
6. Materiał medialny dostępny będzie pod udostępnionym linkiem przez okres dwóch tygodni. Ponowne udostępnienie materiału po tym okresie możliwe będzie po dokonaniu dodatkowej opłaty 50 zł.

## IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie [www.tandemy.pl](http://www.tandemy.pl).
2. Tandemy.pl nie odpowiada za zgubione lub zniszczone Vouchery.
3. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę Vouchera z momentem dokonania zapłaty.